

Memòria 2021

Més per tu



La Tutela

Fundació privada caralana tutel·lar



Índex

Salutació	3
Missió, visió i valors	4
La nostra fundació	5
Qui som	5
Com acompanyem	5
El nostre equip	6
Els nostres serveis	9
Suport a la persona	9
Informació i acollida	12
Com ens financem	13
Del 2021, destaquem...	15
Agraïments	19

La Tutela, Fundació privada catalana tutelar
de discapacitats psíquics i persones grans

Fotografies: La Tutela – Marta Mans - Jordi V. Pou - Damien Clatot

© 2022

Salutació



Carme Guinea Comas

Presidenta del Patronat
de La Tutela

El 2021 ha estat un any en què hem hagut d'afrontar situacions força complexes, unes de molt positives, d'altres més desestabilitzadores, però totes elles han servit per enfortir la Fundació.

Vam iniciar l'any amb la vacunació de les persones acompanyades i professionals com a col·lectiu essencial. Tanmateix, les mesures preventives encara han impactat en el sector. El tancament d'accés a les residències, amb el consegüent aïllament de les persones que reben el nostre suport, ha incidit negativament en el seu **benestar emocional**.

Des de la Fundació, volem mirar el futur amb optimisme i acabem l'any amb l'esperança que la covid ens doni el respir que tots i totes necessitem.

Amb aquesta mirada confiada hem de valorar l'entrada en vigor, el 3 de setembre de 2021, de la reforma legislativa estatal i catalana adreçada a persones que presenten una discapacitat. Amb la seva aprovació, s'aplica un dels principis bàsics dels Drets Humans que sustenta el fet que: **“ningú mai més, podrà veure limitada la seva capacitat jurídica”**.

Aquesta esperada reforma parteix del desplegament de la Convenció de Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat de 2006. A Catalunya, ha suposat la regulació, de manera provisional, dels mecanismes de suport a la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat, optant per la figura de **l'assistent**.

L'aprovació de la nova normativa ha potenciat les polítiques de suport social i jurídic que, en el marc de la Convenció de NU, ja feia anys que estàvem implementant a la Fundació. El **respecte pels drets, la voluntat i les preferències de la persona**, així com el **suport en la presa de decisions**, és la nostra línia de treball.

Avui, amb la reforma de la Llei, la persona amb una discapacitat té ple dret a la possibilitat de triar i demanar, sempre que pugui, les mesures de suport que s'adaptin a les seves necessitats.

Amb aquesta regularització, l'equip professional de La Tutela veu reconegut l'esforç que, des de fa anys, s'ha dut a terme per posar la persona en primer pla.

En aquesta presentació de la memòria vull fer palès el meu reconeixement, i el de tot el Patronat, a l'equip Directiu, a tots els equips de professionals i a les persones voluntàries de la Fundació. Reconeixement per la seva actitud en els moments difícils de la pandèmia, per la seva resiliència i implicació en la transformació dinàmica del model de suport, i per la gran complicitat en la nostra transformació digital.

Gràcies al seu compromís i professionalitat ha pogut reeixir aquesta transformació enfocada a millorar el suport a la persona i s'està optimitzant la gestió de dades i processos interns. Totes aquestes millores tenen com a objectiu crear una cultura organitzativa més flexible i innovadora, al servei de les persones acompanyades.

Vull acabar posant de manifest la nostra esperança en un futur millor per a les persones amb discapacitat. La reforma actual la potencia, però hem de deixar constància que, per tenir èxit en una transformació social d'aquesta dimensió, institucions de suport com la nostra necessiten més visualització, més implicació tècnica i més suport econòmic de part de l'administració pública. És així com podrem construir conjuntament el millor model d'acompanyament.



Missió

La nostra missió és acompanyar les persones amb discapacitat intel·lectual i persones grans que necessiten suport, a fi de promoure'n l'autonomia, assegurar-ne el benestar i defensar els seus drets. L'objectiu principal és assolir la seva plena inclusió en la societat.



Visió

Volem esdevenir una de les entitats de referència en l'evolució, teòrica i pràctica, dels models d'acompanyament i suport a la persona i aconseguir la implicació i complicitat de totes les institucions que formen part del sistema de suports.

Treballem per a una transformació social, a fi que les persones amb diversitat funcional puguin participar activament en la societat i gaudir dels seus drets i deures, com a ciutadans de ple dret, amb les mateixes oportunitats i en igualtat de condicions.



Valors

- Compromís amb les persones
- Respecte a la diversitat
- Qualitat del servei
- Innovació i recerca
- Transparència
- Sostenibilitat

La nostra fundació

Qui som

Som una fundació privada sense afany de lucre, d'àmbit català, que acompanya persones majors d'edat amb discapacitat intel·lectual i/o deteriorament cognitiu, a partir de l'exercici de les anomenades "figures jurídiques de suport" establertes al Codi Civil Català.

Orientem el nostre treball d'acompanyament d'acord amb la voluntat de la persona, prioritzant la seva autonomia i vida independent, tal com preveu la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat de Nacions Unides.

Com acompanyem?



Oferint una **atenció centrada en la persona**, per garantir la seva qualitat de vida. **Adaptant-nos a les seves necessitats, respectant els seus drets, voluntat i preferències.**



Atenent de forma propera i oberta al territori. Tenim presència a tot Catalunya, amb seus a **Barcelona, Girona, Lleida i Reus**. Ens adaptem a la singularitat de cada entorn i a les seves necessitats específiques.



A favor de l'interès i drets de la persona atesa. Amb **independència de serveis complementaris**. La Tutela no està concebuda com a dispensadora de serveis (residencials, ocupacionals, etc.) ni com entitat que en depèn.



Amb un **equip multidisciplinari de professionals** titulats i compromesos amb l'acompanyament de qualitat. I amb persones voluntàries i col·laboradores que, amb la seva expertesa, són claus per al desenvolupament de la nostra missió.



Fent xarxa amb els serveis i agents clau de cada territori (centres d'assistència primària, residències, administracions locals, universitats, associacions...). Volem col·laborar i participar en la transformació social.



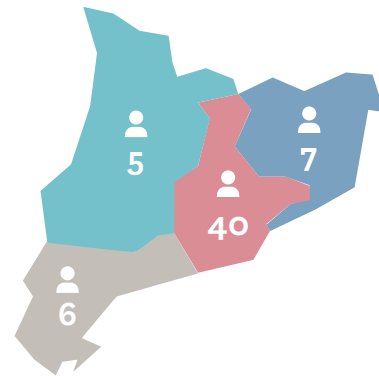
Amb un servei d'**informació i acollida** que ofereix orientació, assessorament i acompanyament a les persones davant les necessitats de suport futur i una complicitat amb les seves famílies.

El nostre equip

El desenvolupament de la nostra missió és possible gràcies al compromís i la professionalitat de l'equip de persones treballadores, voluntàries i col·laboradores de la Fundació.



Distribució per seus

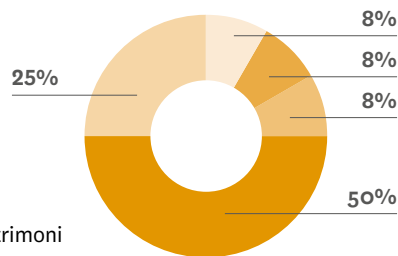


Distribució per àrees de treball

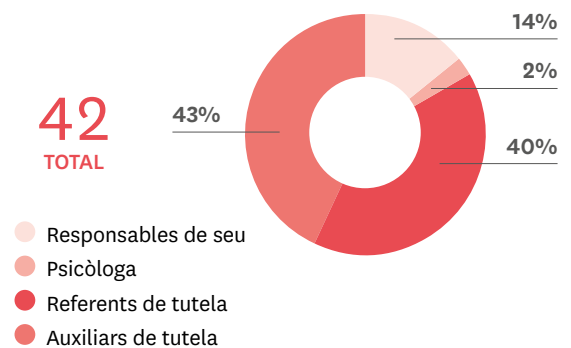


12
TOTAL

- Responsable d'informàtica i patrimoni
- Tècnica de comunicació
- Responsable de voluntariat i DPD
- Referents comptables
- Administratives



42
TOTAL



Voluntariat

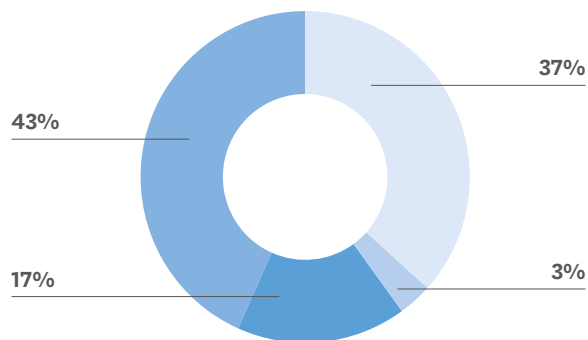
El voluntariat contribueix amb el seu coneixement i expertesa en els diferents programes de la Fundació.



30 PERSONES VOLUNTÀRIES



Programes



- Acompanyament a la persona
- Acompanyament a les famílies
- Supervisió als professionals i famílies
- Suport a la gestió

Patronat

Presidenta

Carme Guinea Comas

Vicepresident

Jordi Domingo Garcia-Milà

Secretària

Maria Asunción Amelivia Rodríguez

Tresorera

Teresa Nicolau Llorens

Vocals

Josep Ball Papiol

Pepita Cabiscol i Pujol

Marta Codina Mir

Eduard Maria Enrech Larrea

Anna Sanahuja Mota

Remei Tarragó Riverola

Joan Turró i Vicens

Comitè de direcció

Gerent

Estrella Vidal Alonso

Directora àrea social

Telma Arbués Ogaya

Directora àrea econòmica

Mar Sanz González

Directora àrea organització

Elisenda Copons Fuentes

Donem suport en la presa de decisions



Els nostres serveis

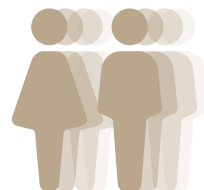
Suport a la persona

Des d'aquest servei, oferim un acompanyament **centrat en la persona**, respectant la seva història i la seva voluntat.

El nostre compromís és prioritzar al màxim la seva **autonomia** i donar suport en la **presa de decisions** i en la construcció del seu projecte de vida.

Per fer-ho possible, assignem a la persona un equip de professionals i elaborem de forma conjunta el seu Pla de suport. En aquest pla, anem concretant objectius i accions en els diferents àmbits: habitatge, salut, formació i ocupació, lleure, participació social i gestió econòmica i patrimonial.

Fem un seguiment i avaluació permanent de les seves necessitats per garantir-ne el benestar.

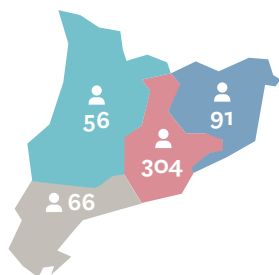


517 PERSONES ACOMPANYADES EL 2021

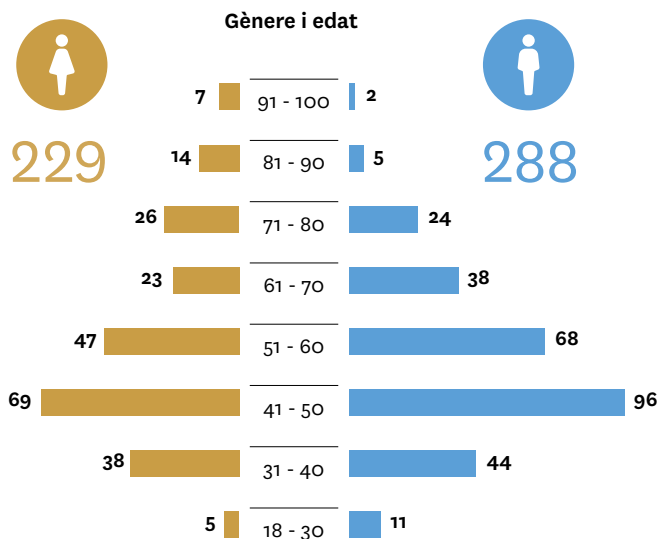
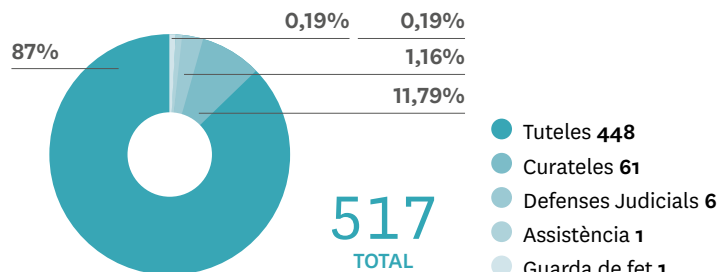
Perfil d'usuari

	Discapacitat intel·lectual	Persones grans	Total general
Discapacitat intel·lectual	206	277	483
Persones grans	23	11	34
Total general	229	288	517

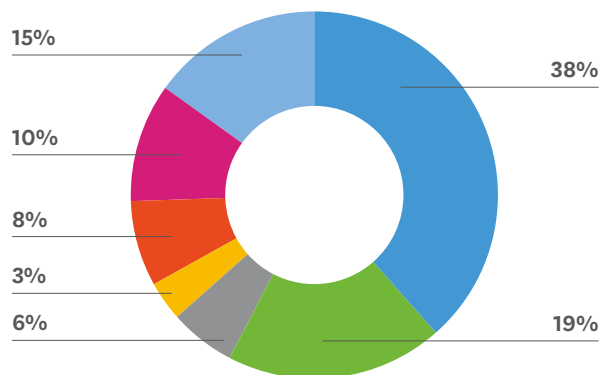
Distribució per seus



Tipus de suport



El 75% de les persones acompanyades viu en entorns residencials. El 2021 hem posat en marxa nous projectes de promoció de vida independent i participació en la comunitat.

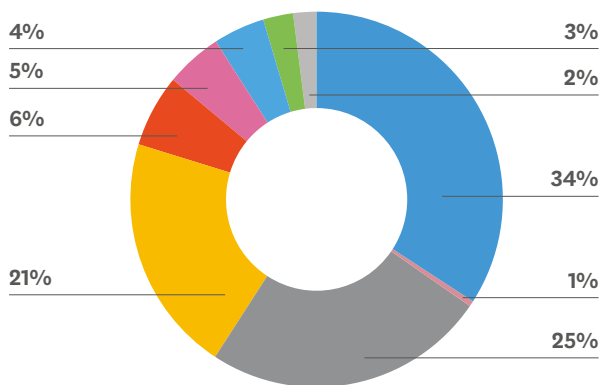


Lloc de residència

Tipus de suport

- Llar residència per a persones amb DI*: **199**
 - Centre residencial per a persones amb DI*: **99**
 - Domicili: **78**
 - Residència assistida per a persones grans: **54**
 - Centre residencial per a persones amb DI* (trastorns de conducta) **39**
 - Llar amb suport: **18**
 - Altres: **30**
- * discapacitat intel·lectual

TOTAL **517**



Nre. d'intervencions de suport

- Visites de seguiment presencials: **8.631**
- Coordinacions amb els centres residencials, domicili o centres de treball: **6.207**
- Visites mèdiques: **5.201**
- Acompanyaments del servei d'urgències: **1.580**
- Gestions i tràmits: **1.241**
- Coordinacions amb les famílies: **1.130**
- Coordinacions de l'equip de professionals: **659**
- Intervencions vinculades a l'oci i l'esport: **512**
- Intervencions vinculades a l'ocupació i la formació: **121**

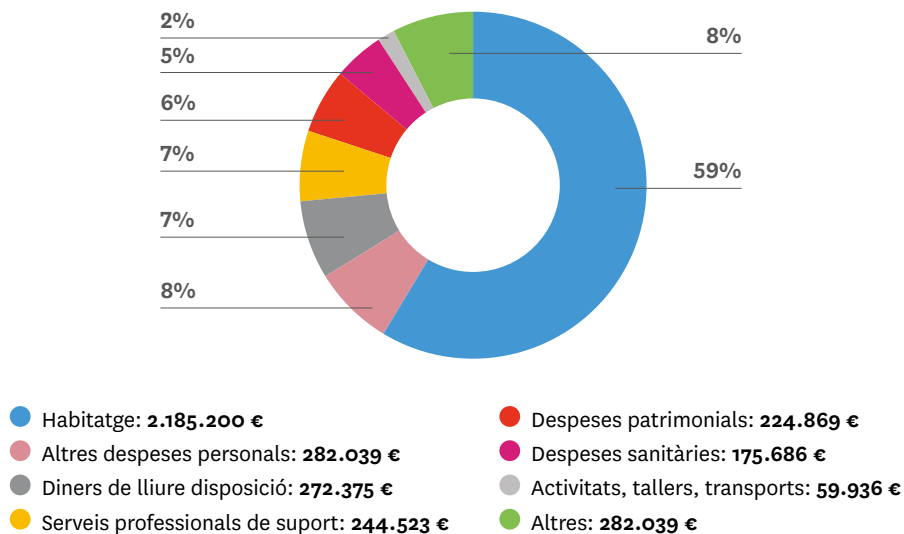
TOTAL **25.282** intervencions

El 2021, gràcies a la vacunació, s'han pogut reactivar les visites presencials i les mèdiques que s'havien anul·lat durant el 2020.

Respecte l'any anterior, el 2020 s'ha produït un descens del 24% de les despeses de les persones ateses. La resolució de les revisions de copagament sol·licitades han reconegut endarreriments, fet que ha comportat la reducció de les despeses d'habitatge en un 32%. Les despeses personals i de serveis professionals de suport, així com les d'activitats i transport també han disminuït de forma dràstica degut al període de confinament i a les severes restriccions de mobilitat en l'àmbit residencial.

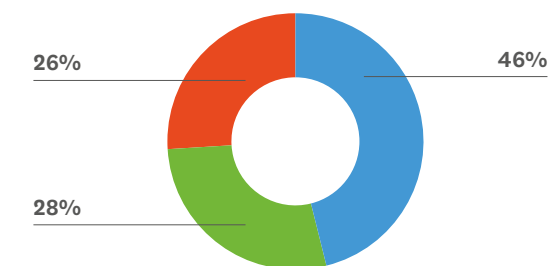
Pel que fa als ingressos, destaquem la baixada de la partida de salaris a causa dels ERTO.

Gestió de les despeses de les persones ateses (2020)



TOTAL 4.138.277€

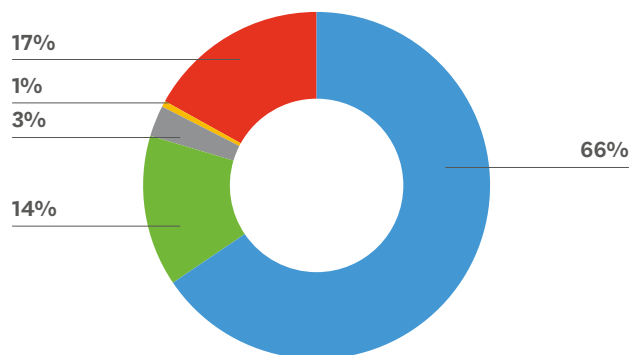
Gestió del patrimoni immobiliari de les persones ateses



- 71 Immables en tramitació
- 40 Residència habitual de persones que reben el nostre suport i/o de copropietaris
- 43 Immables llogats

TOTAL 178 immables

Gestió dels ingressos de les persones ateses (2020)



- Pensions: 3.561.064 €
- Salaris: 765.729 €
- Lloguer: 157.200 €
- Ingressos financers: 30.694 €
- Altres: 919.846 €

TOTAL 5.434.533€

Informació i acollida

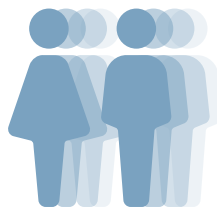
Des d'aquest servei informem i orientem les persones que necessiten suport, les seves famílies, la ciutadania i les persones professionals del sector, sobre els tràmits relatius a qualsevol qüestió vinculada a l'exercici de les anomenades "figures jurídiques de suport" i el model d'atenció a la persona.

D'altra banda, acollim les persones i les seves famílies, per tal de preveure les necessitats de suport de futur i orientar-les sobre les diferents opcions d'acompanyament.

Trobades de famílies

El 2021 hem organitzat la primera trobada virtual dirigida a famílies.

Com a mesura preventiva davant la covid, no s'han dut a terme trobades presencials.

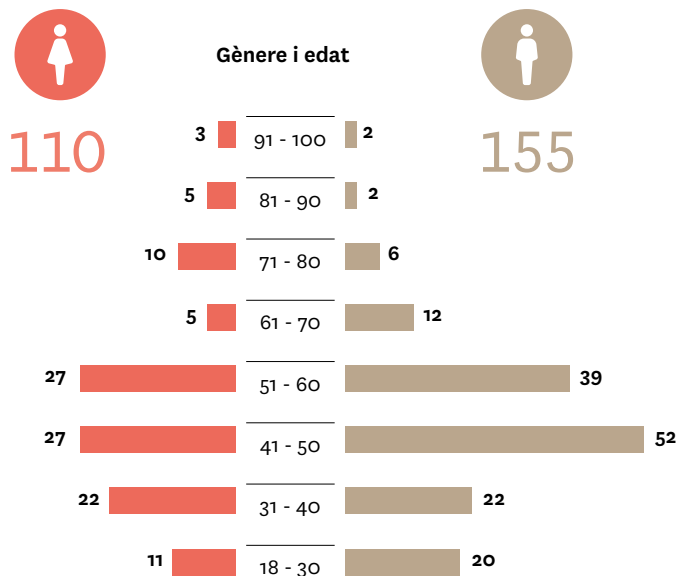
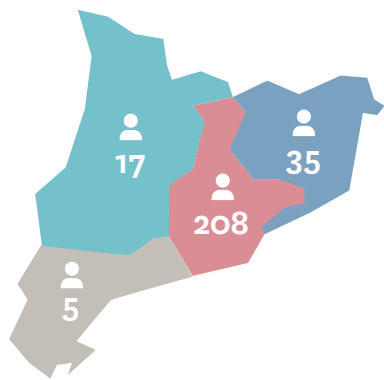


265 PERSONES ATESES
EL 2021

Perfil d'usuari

Discapacitat intel·lectual	93	145	238
GG	17	10	27
Total general	110	155	265

Distribució per seus

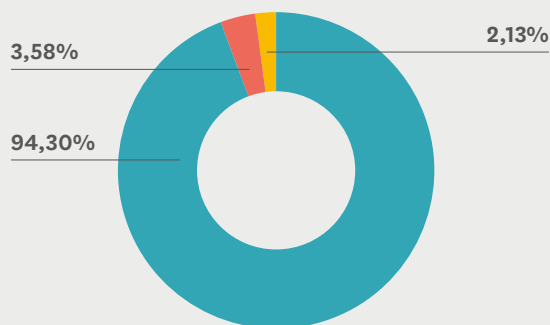


Com ens financem

La Tutela ofereix activitats delegades de l'Administració. Per això, la Direcció General de l'Autonomia Personal i de la Discapacitat (DGAPD), del Departament de Drets Socials, finança la major part de l'activitat.

Informe financer 2020

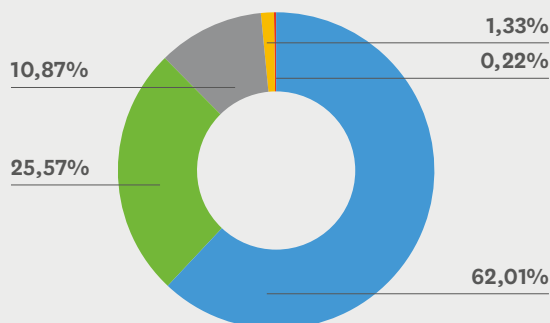
Ingressos



- 2.944.234,40 € Subvencions DGAPD i altres organismes oficials
- 111.721,71 € Donacions i col·laboracions
- 66.364,58 € Altres ingressos

Total 3.122.320,69 €

Despeses



- 1.741.642,98 € Personal
- 718.163,58 € Ajuts individuals, projectes de millora i provisió de sostenibilitat
- 305.369,12 € Serveis exteriors
- 37.418,48 € Amortitzacions
- 6.100,58 € Altres despeses

Total 2.808.694,74 €

Diferència ingressos-despeses 313.625,95 €

L'informe financer 2021 auditat estarà disponible a www.latutela.org

Donem suport a la vida independent



Del 2021, destaquem...

Gestió de la covid

Foment de la vacunació

El mes de gener va iniciar el procés de vacunació de les **persones ateses** que viuen en centres residencials i al febrer de les persones que viuen en domicilis. Des de l'entitat se les va acompanyar oferint-les-hi informació sobre les vacunes i suport al dret a decidir sobre la vacunació.

Tanmateix, les persones acompanyades que viuen en centres residencials han seguit patint més **limitacions preventives** a l'hora de rebre familiars o poder sortir del centre per evitar els contagis, especialment amb l'aparició de diferents variants, la delta i l'òmicron, que qüestionaven l'efectivitat de la vacuna.

A partir de maig, també van començar a rebre la primera dosi els **equips professionals** de la Fundació, considerats com a col·lectiu essencial.

Al llarg de l'any, també s'ha seguit amb l'ús de protecció individual i seguiment dels protocols interns de les mesures de prevenció davant la covid.



Represa de les activitats

La vacunació i l'estat d'immunització de la població va permetre reactivar algunes activitats cap al mes d'abril, com la marxa nòrdica a la seu de Girona o el taller de teatre a la seu de Barcelona, així com les sortides per les vacances d'estiu, en grups bombolla.

En aquests retrobaments tan esperats, s'ha posat de manifest el deteriorament físic i relacional de les persones acompanyades, com a conseqüència de la situació perllongada de confinament.



Compromís dels equips

En aquest segon any de pandèmia, destaquem l'esforç i el compromís dels equips professionals, per preservar el benestar de les persones ateses, així com la implicació dels òrgans de govern, persones voluntàries, col·laboradores i assessores que ha estat clau per a la resiliència de la institució.

Reforma legislativa

L'entrada en vigor de la "Reforma sobre la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica", el 3 de setembre 2021, i la seva adaptació transitòria al Codi Civil català, ha suposat una fita històrica que posa en primer pla el dret de les persones amb discapacitat.

Per a la Fundació, la implantació de la nova llei ha suposat comptar amb un marc legal que legitima la nostra filosofia de treball. Des fa anys, el nostre esforç s'ha focalitzat a adequar-nos al principi d'autonomia de les persones i vida independent, fomentant aprenentatges com l'autogestió econòmica, la participació en la comunitat, la formació per a l'ocupació o el benestar en la salut física i emocional.

Comissió de revisió de suports

Enguany, hem treballat en la nova metodologia de revisió de suports, creant noves eines per elaborar informes socials el més ajustats possible, detallant les necessitats de cada persona, el pla de suports social i el pla de suports econòmic. S'han fet 3 revisions d'ofici i s'ha presentat una revisió pel retorn de totes les capacitats, pendent de resolució.



Promoció de la nova llei

L'aplicació de la nova normativa tindrà implicacions per a tothom, tant per a les mateixes persones amb discapacitat, que seran protagonistes de la seva presa de decisions, com per als agents jurídics i socials.

Amb la voluntat de fer el seguiment d'aquests canvis, des de la Fundació hem fomentat la **formació de les persones ateses** a través dels seus equips de suport, i oferint-los documentació en lectura fàcil.

Internament, hem **format les persones treballadores** amb sessions informatives a càrrec de col·laboradors de l'entitat com el Sr. Xavier Puigdollers i el Sr. Pere Anton Miralbell, a banda d'assistir a jornades en línia i seminaris web organitzades per altres institucions.

A més, hem organitzat dues jornades:



25 de novembre

Jornada en format presencial i virtual al Centre de Lectura de Reus: **"La nova llei de suports a la capacitat: un pas més en la defensa dels drets humans"**. Treballadors i treballadores socials, psiquiatres, fiscals, magistrats i magistrades i membres de l'entitat vam debatre sobre els desafiaments de la nova llei de capacitat.



3 de novembre

Jornada amb les famílies vinculades al servei d'acollida, a la sala d'actes del Centre Cívic La Sedeta de Barcelona. La trobada es va centrar a debatre i posar en comú la reforma de la llei de capacitat, que extingeix la tutela i la curatela per donar pas a la figura de l'assistència, amb la ponència del Sr. Andrés Labella, advocat.

Suport a l'autonomia

Millores en les polítiques d'habitatge

En el marc de la nostra política d'habitatge, promovem l'autonomia de les persones, tant en els centres residencials, com en els domicilis. Des de la comissió de valoració de recursos residencials, treballem per implantar nous plans de treball que permetin a les persones un canvi d'habitatge o una adaptació del centre residencial per a obtenir un major grau d'autonomia.

L'any 2021, dues persones han iniciat la transició cap a la vida independent.

Competències en autogestió econòmica

El 2021, hem avançat en la millora de les competències de gestió econòmica de les persones acompanyades. Des del Departament de Comptabilitat s'ha dissenyat un model de pressupost amb lectura fàcil per facilitar-ne la comprensió i l'elaboració. La major part de les persones han après a fer servir les eines proporcionades amb certa autonomia.



“Abans de comptar amb l'assistència de La Tutela, em sentia molt perduda en els temes econòmics. Sola no me'n sortia i necessitava acompanyament. A La Tutela tenen una gran perseverança en donar-me suport. Sempre respecten la meva voluntat i m'ajuden a prendre decisions. En el meu cas vaig demanar assistència econòmica, laboral i judicial. Però es pot sol·licitar l'assistència en altres àmbits.”



Irene Tohá, persona acompanyada

Innovació social

Projecte pilot: “obrint portes a la vida independent”

El 2021 s'ha dut a terme la rehabilitació i l'equipament de l'habitatge, que permetrà donar pas al projecte de promoció de l'autonomia per mitjà de l'accés a un habitatge a tres persones que fins ara vivien en centres residencials.

Transformació digital

En col·laboració amb l'Associació d'Enginyers Voluntaris hem finalitzat el Pla de transformació digital de La Tutela. La seva implementació té com a objectiu millorar els processos interns de l'entitat i la gestió de les dades amb l'objectiu de crear una cultura organitzativa innovadora que posi la persona al centre.

Relacions institucionals

Coordinadora Catalana d'Entitats Tutelars

La Tutela ha refermat la presidència de la Coordinadora, a càrrec de la Dra. Remei Tarragó, així com la Vocalia i la Secretaria Tècnica de la Junta.

La Unió

La Tutela ha participat en comissions de treball sobre innovació i transformació cap a un model d'atenció centrada en la persona. Participem, també, en el Codi Tipus, des d'on es treballa l'aplicació normativa en matèria de protecció de dades.

Ajuntament de Reus

Des de 2020 La Tutela forma part del Consell de la Discapacitat de Reus de la Regidoria de Benestar Social. A través d'aquest organisme, La Tutela va ser convidada a participar en una jornada de treball amb vint-i-quatre membres de benestar social, d'àrees com atenció primària i gent gran, acompanyats per Adriana Jiménez, advocada i col·laboradora de la Fundació.



Associació Europea de Proveïdors de Serveis de Persones amb Discapacitat (EASPD)

Amb l'objectiu de potenciar les xarxes d'intercanvi d'àmbit internacional vinculades al sector, el 13 i 14 d'octubre hem assistit a la conferència anual a Brussel·les "El futur és ara: tecnologia centrada en la persona", on més de 260 delegats vam compartir les bones pràctiques i la direcció i polítiques que ha de seguir la transició digital dels proveïdors de serveis que treballen amb persones amb discapacitat.



Departament de Justícia

Fomentem les relacions amb les institucions jurídiques per tal d'oferir una nova mirada en les propostes de modificació de la capacitat.

Federació Catalana del Voluntariat Social

Hem participat en la 7a edició del Tast Social, la mostra d'entitats del Tarragonès organitzada per la FCVS sota el títol "El voluntariat transforma la vida" i a la X Fira d'Entitats de Voluntariat Social de Lleida, en aquesta ocasió en format virtual.



Col·laboració amb entitats de lleure inclusiu

Per organitzar les vacances, La Tutela ha treballat com sempre en estreta col·laboració amb les entitats de lleure inclusiu com Ratio, Capacitat o ACELL, i ha adequat els seus programes a les preferències de les persones acompanyades.

Associació Lectura Fàcil

Amb l'interès de promoure el dret a l'accés a la informació de les persones amb diversitat funcional, hem editat en lectura fàcil diversos documents de difusió de l'entitat.

Col·laboració amb universitats

Per vuitè any consecutiu, hem participat en el Mercat de Projectes Socials que organitza la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona, oferint als estudiants propostes de temes per desenvolupar el seu treball de fi de grau (TFG). I per quart any consecutiu, hem estat convidats a oferir una xerrada als estudiants de tercer curs del grau d'Educació Social de la Universitat Rovira i Virgili en el marc de l'assignatura Acció Socioeducativa per a la Inclusió Social.

Col·laboració amb M4Social

El mes de març, La Tutela va compartir la seva experiència sobre el voluntariat a distància en un taller d'm4social organitzat per l'Ajuntament de Sabadell.

Festa de l'Associa't

La Tutela ha participat en una entrevista a Ràdio Associa't en el marc de l'Associa't, un punt de trobada de les associacions amb la ciutadania per fer visible l'enorme vitalitat que té el teixit associatiu i comunitari a Barcelona.



Agraïments

Finançador:



Col·laboradors:



Ajuntament de Lleida



AJUNTAMENT DE REUS

la**sedeta**



m4Social



Associats a:



I com sempre, gràcies a tots les persones voluntàries i professionals dels centres educatius, empreses i organitzacions que ens oferiu el vostre suport per tirar endavant el nostre projecte.



La Tutela

Fundació privada catalana tutelar

BARCELONA

C. Hipòlit Lázaro, 18, bxs. 1a
08025 BARCELONA
T. 93 339 45 36
F. 93 411 24 41
comunicacio@latutela.org

REUS

Av. Marià Fortuny, 87, 3r 10
43203 REUS
T. 977 75 77 59
F. 877 44 02 25
tarragona@latutela.org

LLEIDA

C. Plateria, 7, bxs.
25002 LLEIDA
T. 973 23 87 71
F. 973 04 40 11
lleida@latutela.org

GIRONA

C. Castell de Solterra, 8, bxs.
17003 GIRONA
T. 972 24 47 82
F. 972 41 75 93
girona@latutela.org

www.latutela.org



@FundLaTutela



La Tutela

ENTITAT DECLARADA D'INICIATIVA SOCIAL

Inscrita en el Registre de Fundacions del Departament de Justícia amb el núm. 207 i en el llibre de Registre d'Entitats del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya amb el núm. EOO227